ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о приобретении и использовании Подарочных сертификатов и Абонементов на платные медицинские услуги

г. Нижний Новгород **Дата публикации: «_» _____2026г.**

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) ООО «РУСМЕД» ИНН 5260446420, ООО «РУСМЕД ЦЕНТР» ИНН 9725038262 (далее – «Исполнитель») и определяет условия приобретения и использования Подарочных сертификатов и Абонементов на платные медицинские услуги, оказываемые Исполнителем.

1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ оплата Подарочного сертификата или Абонемента физическим лицом признаётся акцептом оферты и заключением договора на условиях, изложенных в настоящей оферте (п. 3 ст. 438 ГК РФ).

1.3. Оферта опубликована на официальном сайте Исполнителя: https://dentalroom.me/ и https://msk.dentalroom.me/. Конкретные условия каждого продукта (номинал сертификата, перечень услуг абонемента, цена, срок действия, особые условия) размещаются на сайте или в регистратуре клиники и являются неотъемлемой частью договора.

1.4. Исполнитель вправе изменять условия оферты в одностороннем порядке, опубликовав изменения на сайте не менее чем за 1 день до их введения. Изменения не применяются к уже оплаченным продуктам.

1.5. Понятия и определения:

Исполнитель – ООО «РУСМЕД» ИНН 5260446420, ООО «РУСМЕД ЦЕНТР» ИНН 9725038262

- **Покупатель** – физическое лицо, оплатившее Подарочный сертификат или Абонемент.
- **Подарочный сертификат** – документ, удостоверяющий право его Держателя получить услуги на сумму, равную номиналу, в течение срока действия. Сертификат является неименным; Держателем может быть любое предъявившее его лицо.
- **Абонемент** – документ, удостоверяющий право лица, указанного в нём (Владельца), получать определённые услуги в количестве и сроки, установленные для данного вида абонемента. Абонемент является именным и передаче не подлежит.
- **Владелец Абонемента** – физическое лицо, указанное в Абонементе как получатель услуг.
- **Активация Абонемента** – дата приобретения (оплаты) абонемента. С этой даты исчисляется срок его действия, и Владелец приобретает право требовать услуги в течение срока действия.
- **Стандартный прейскурант** – цены на услуги Исполнителя, действующие на момент расчёта, опубликованные на сайте или в клинике (без учёта скидок и акций).

- **Фактические расходы Исполнителя** –затраты, понесённые Исполнителем в связи с исполнением договора.

1.6. Оказание медицинских услуг по настоящей оферте осуществляется в соответствии с:

- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
  Постановление Правительства РФ от 30.05.2026 N 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- иными нормативными актами, регулирующими оказание платных медицинских услуг.

2. Порядок заключения договора

2.1. Покупатель акцептует оферту путём полной оплаты стоимости выбранного продукта (сертификата или абонемента). Моментом заключения договора является поступление денежных средств в кассу или на расчётный счёт Исполнителя.

2.2. Конкретный продукт выбирается Покупателем самостоятельно. При оплате Покупатель подтверждает, что ознакомлен с условиями выбранного продукта (номинал, перечень услуг, срок действия, цена), размещёнными на сайте или в клинике.

2.3. При приобретении Абонемента Покупатель обязан указать Владельца (физическое лицо, которое будет получать услуги). Активация абонемента происходит в момент оплаты, и срок действия исчисляется с даты оплаты независимо от момента первого посещения.

2.4. Покупатель соглашается с тем, что в соответствии со ст. 429.4 ГК РФ оплата абонемента производится за право требовать услуги в течение срока действия абонемента/сертификата, независимо от фактического использования.

3. Цена и порядок расчётов

3.1. Стоимость Подарочного сертификата равна его номиналу, указанному на сертификате и в описании. Стоимость Абонемента устанавливается в описании конкретного вида абонемента.

3.2. Оплата производится единовременно в размере 100% предоплаты наличными или безналичным способом.

3.3. При оплате сертификата денежные средства поступают на счёт Исполнителя без привязки к конкретным услугам. При оплате абонемента средства зачисляются на авансовый счёт Владельца в медицинской информационной системе и списываются по факту оказания каждой услуги.

4. Порядок использования Подарочного сертификата

4.1. Срок действия сертификата указывается на сертификате. По истечении срока сертификат аннулируется, остаток номинала не возвращается.

4.2. Держатель сертификата получает услуги в пределах номинала по действующему стандартному прейскуранту (скидки не применяются, если иное не предусмотрено условиями сертификата). При превышении стоимости – доплата по прейскуранту.

4.3. Сертификат неименной, поэтому Исполнитель не проверяет личность предъявителя. Для получения услуг достаточно предъявить оригинал сертификата или его номер (для электронного).

5. Порядок использования Абонемента

5.1. Абонемент активируется в момент его оплаты. Срок действия исчисляется с даты оплаты и указывается в описании абонемента. По истечении срока неиспользованные услуги аннулируются и не подлежат возврату или компенсации (за исключением случаев, предусмотренных п. 6).

5.2. Если абонемент предусматривает периодичность услуг, рекомендуется, что каждый этап должен быть реализован в пределах установленного срока, при этом дата каждого следующего этапа отслеживается по завершённым визитам в медицинской информационной системе.

5.3. Владелец Абонемента обязан при первом посещении предъявить документ, удостоверяющий личность, а также подписать все документы необходимые для оказания услуг. Абонемент является именным и передаче третьим лицам не подлежит.

5.4. Запись на приём осуществляется через регистратуру или онлайн-сервисы по контактам, указанным на сайте. Владелец самостоятельно следит за соблюдением сроков этапов.

5.5. При неявке без предварительного отказа не менее чем за 24 часа до записи, Исполнитель вправе считать услугу подготовленной и списать её стоимость с авансового счёта как фактически понесённые расходы. В этом случае услуга считается использованной, и возврат стоимости не производится.

6. Возврат денежных средств

6.1. Владелец абонемента вправе отказаться от договора и потребовать возврата уплаченных средств в порядке, установленном настоящим разделом.

6.2. **Для Подарочного сертификата:** возврат осуществляется только по письменному заявлению Покупателя. Если сертификат частично использован, возврату подлежит только разница между номиналом и стоимостью оказанных услуг по стандартному прейскуранту. По истечении срока действия или при полном использовании возврат не производится.

6.3. **Для Абонемента:** при досрочном отказе Владельца Абонемента от услуг в рамках Абонемента и требовании возврата денежных средств за неиспользованные услуги, Владелец Абонемента оплачивает Исполнителю услуги по прайсу на текущую дату.

6.4. Возврат производится в течение 10 рабочих дней с даты получения письменного заявления, тем же способом, которым был совершён платёж.

7. Утрата или повреждение сертификата/абонемента

7.1. В случае утери, кражи или порчи, исключающей идентификацию по уникальному номеру, продукт не восстанавливается, а уплаченные средства не возвращаются, если Владелец не предоставит документы, подтверждающие покупку (чек, договор). Восстановление возможно за плату, равную стоимости изготовления нового носителя, при этом срок действия не продлевается.

8. Обязанности сторон и ответственность

8.1. Исполнитель обязуется оказывать медицинские услуги в соответствии с законодательством, соблюдая стандарты и порядки оказания медицинской помощи.

8.2. Владелец абонемента обязан предоставлять достоверную информацию о состоянии здоровья, противопоказаниях и соблюдать рекомендации врачей. Несоблюдение рекомендаций врача, в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья.

8.3. За неисполнение обязательств стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

8.4. Исполнитель не несёт ответственности за использование сертификата или абонемента третьими лицами до момента его передачи и указания Владельца (для абонемента), поскольку Покупатель несёт риск утраты или передачи продукта.

8.5. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (военные действия, акты органов власти и т.п.) стороны освобождаются от ответственности при условии документального подтверждения таких обстоятельств.

9. Заключительные положения

9.1. Оферта вступает в силу с даты её опубликования и действует до отзыва или замены.

9.2. Исполнитель может заключить соглашение, конкретизирующее условия конкретного абонемента, которое является неотъемлемой частью договора.

10. Реквизиты Исполнителя

ООО «РУСМЕД»

Юридический адрес: 603006, Нижегородская область, г. Нижний Новгород, пл. Свободы, д. 7, помещ. п28

ИНН/КПП: 5260446420/526001001

ОГРН: 1175275057000

ООО «РУСМЕД ЦЕНТР»

Юридический адрес: 115432, г. Москва, ул.Архитектора Щусева, д.2, к.3, пом.9

ИНН/КПП: 9725038262/772501001

ОГРН 120770402832